ПОЛИТИКА

в области качества ООО «Аэропорт ТОМСК»

Стратегическая цель - укрепление лидирующих позиций региональной аэропортовой сети холдинга Новапорт, обеспечение роста бизнеса с учетом запросов потребителей услуг, интересов акционеров и сотрудников.

Основой политики области качества является стремление к демонстрации способности оказывать услуги по аэропортовому и наземному обслуживанию, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

Основные принципы реализации Политики в области качества:

- непрерывное совершенствование технологических процессов;
- развитие материально-технической базы, реконструкция и техническое перевооружение производства, приобретение новой спецтехники и оборудования;
- повышение качества оказываемых услуг на основе постоянной оценки удовлетворенности авиапассажиров и авиаперевозчиков;
- идентификация и анализ рисков с целью предотвращения возникновения несоответствий, негативных событий и достижения улучшений;
- подбор и привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков;
- вовлечение персонала в работу по повышению качества обслуживания путем создания эффективной системы мотивации, организации систематического обучения и повышения квалификации работников;
- создание благоприятных условий труда, обеспечивающие безопасность их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности.

Руководство ООО «Аэропорт ТОМСК» берет на себя обязательства по обеспечению соответствия требованиям международных стандартов и постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества, доступности политики в области качества всем заинтересованным сторонам.

Генеральный директор
ООО «Аэропорт ТОМСК» А.В. Перфильев